邢台市卫生健康委员会文件

邢卫发〔2023〕4号

邢台市卫生健康委员会
关于开展“群众身边有‘医’靠”专项行动的
通　知

各县（市、区）卫健局、市直及驻市医疗卫生机构、委机关各科室：

为深入贯彻落实习近平总书记视察河北重要讲话精神，全面落实“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，着力提升全市群众卫生健康服务获得感，助力太行泉城、美丽邢台建设，市卫生健康委决定在全市开展“群众身边有‘医’靠”专项行动。现将行动方案印发你们，请抓好贯彻落实。

邢台市卫生健康委员会

2023年6月16日

（信息公开形式：主动公开）

“群众身边有‘医’靠”专项行动方案

为深入贯彻落实习近平总书记视察河北重要讲话精神，全面落实“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，解决群众最关心、最直接、最现实的看病就医“急难愁盼”问题，着力把惠民生的事办实、暖民心的事办细，全面展示全市卫生健康系统为民服务的行业形象，制定本行动方案。

一、总体目标

认真学习习近平总书记“践行宗旨为民造福”的重要指示精神，贯彻落实省委十届四次全会和市委十届六次全会精神，聚焦便民惠民服务，通过提能力、优服务、增效率，推出一系列让广大群众可感知、可触及的措施，着力提升群众卫生健康服务获得感、提升全系统为民服务意识，为建设“太行泉城、美丽邢台”贡献卫健力量。

二、具体措施

（一）提供更加优质医疗服务

1.提升院前医疗急救服务能力。各级医疗机构合理配置救护车，所有乡镇卫生院配备救护车。120急救中心（站）做到急救电话24小时拨得通、有车派、出车快，为抢救生命争取宝贵时间。（牵头科室：医政科、中医科、基层卫生健康科）

2.推进卒中中心、胸痛中心建设。加强卒中中心、胸痛中心规范化建设。今年8月底前，卒中中心、胸痛中心实现县域全覆盖，为急性脑梗、脑出血和急性胸痛患者搭建救命“高速路”，

最大程度减少因治疗不及时造成的病亡。（牵头科室：医政科、中医科）

3.推广多学科诊疗模式。三级公立医院全部开展多学科协作诊疗，让患者挂一个号就能得到多学科专家的综合诊治。（牵头科室：医政科、中医科）

4.全面推进紧密型县域医共体建设。到2023年底，各县（市、区）全部完成紧密型医共体组建任务，在成员单位间开展慢性病联合门诊和联合病房建设，资源下沉、服务前移，让群众在家门口就能享受到县级医院专家的优质服务。（牵头科室：医改办）

5.推动京津冀紧密型医联体建设。密切与京津高水平医院合作，吸引京津优质医疗资源下沉。2023年底前，全市建成2-3个京津冀紧密型医联体，主要是选择前期对接合作基础好、预期合作内容有深度的医院同京津两地高水平医院组建紧密型医联体。同时每个县（市、区）至少有1家县级医疗机构同京津医院组建医联体或加入专科联盟，让群众在本市就能见到京津大医院专家，减少市外就诊的时间和花费。（牵头科室：医政科、法监科、中医科）

6.提升基层服务能力。实施“优质服务基层行”和社区医院建设；在固牢乡村卫生一体化成效基础上，通过巡诊、派驻、代管等方式，实现村级医疗卫生服务全覆盖，让群众“小病不出村”。（牵头科室：基层卫生健康科）

（二）提供更加便捷医疗服务

7.推行住院费用床旁结算服务。2023年8月底前，所有三

级公立医院和二级公立综合医院均能提供住院费用床旁结算服务，通过支付宝、微信、自助服务机等多种支付方式，由住院病区提供费用结算服务，实现出院办理“零跑腿、零等候”。（牵头科室：医政科、中医科）

8.推广精准预约诊疗服务。2023年8月底前，所有二级以上医院预约诊疗时段精确至30分钟，患者可通过医院门户网站、微信公众号及“河北智慧健康”微信公众号等多种渠道，享受分时段精准预约诊疗服务，减少候诊时间。（牵头科室：医政科、中医科）

9.开展检查检验“一站式”预约服务。鼓励医疗机构采取针对性措施，优化服务流程，提升信息化水平，探索开展检查检验“一站式”预约服务，着力解决群众进行多项检查需要在多窗口预约的问题。（牵头科室：医政科、中医科）

10.大力发展互联网诊疗。到2023年底，全市建成市人民医院、华北医疗健康集团邢台总医院、市第五医院、巨鹿县医院等4家互联网医院，患者可以享受健康咨询、常见病和慢性病复诊、互联网护理、送药上门等服务，开启居家就医新模式。（牵头科室：医政科、中医科、规划与信息科、法监科）

11.实现群众“掌上”健康信息查询。2023年底前，让群众在家依托“河北智慧健康”小程序，逐步实现手机“掌上”一键查询出生医学证明、疫苗接种、医院就诊等个人健康信息，让群众更加便捷做好健康管理。（牵头科室：规划与信息科、妇幼健康科、疾控科、医政科、中医科）

12.推进检查检验结果互认共享。推动将患者X线、核磁共振成像等检查信息和血液免疫、细胞检验信息等数据信息纳入共享互认系统，实现医疗机构间互联互通，促进诊疗效率更加高效，让群众节省看病就医费用、减少就诊等待时间。（牵头科室：医政科、中医科、规划与信息科）

（三）提供更加体贴医疗服务

13.深入开展孕妇产前基因筛查检查。为全市孕妇免费提供产前基因筛查服务，在孕期及时进行筛查、诊断和干预，进一步减少和预防出生缺陷儿出生，不断提高全市妇幼儿童健康水平。（牵头科室：妇幼健康科）

14.深入实施肺癌早诊早治。针对45—74岁中的肺癌高危人群开展全面筛查，实现肺癌患者的早发现、早干预、早治疗，尽可能降低群众肺癌发病率、死亡率。（牵头科室：医政科）

15.深入开展青少年儿童脊柱侧弯防控。2023年10月底前完成全市120万中小学生脊柱侧弯筛查，对已经发生脊柱侧弯的学生做到早发现、早诊断、早干预，保障青少年儿童健康成长。（牵头科室：中医科）

16.深入开展托育机构示范创建。按照《河北省托育机构质量评价标准》，创建标准化示范性托育机构30家，增加受益托位1千个左右，推动群众“带娃难”的问题得到进一步改善。（牵头科室：老龄健康与医养结合科）

17.深入开展尘肺病患者康复服务工作。确保全市每一位尘肺病患者享受到康复治疗和随访、咨询、科普等服务。对纳入康

复站管理的尘肺病患者逐一建档立卡，“一人一策”制定康复治疗服务方案，全面提高尘肺病患者满意度。康复站未能覆盖的，由市职业病防治院（市第五医院）负责全覆盖。（牵头科室：职业健康科）

18.深入推进医养结合。建立健全医疗机构与养老机构业务协作机制，指导支持养老机构、医疗机构开展多种形式的医养结合服务，以注册养老机构设立实体化医疗站点为主，以开展协作、巡诊等方式为辅，到2023年末，全市养老机构通过“养中办医”、签约式、嵌入式等形式开展医疗服务，全市养老机构实现医疗服务全覆盖，让老年人在养老机构获得专业医护服务。（牵头科室：老龄健康与医养结合科）

19.进一步增加安宁疗护服务供给。积极争创省级安宁疗护试点机构建设，进一步扩大市级安宁疗护试点范围，到2023年底，力争全市安宁疗护试点覆盖50%以上县（市、区），让更多的疾病终末期或老年患者在临终前得到全方位的照料和人文关怀。（牵头科室：老龄健康与医养结合科）

20.进一步加强营养餐厅（食堂）建设。到2023年底，各县（市、区）建设15家营养健康餐厅（食堂），向群众倡导“减盐、减糖、减油”和合理膳食的饮食习惯，不断增强群众营养健康意识，带动影响全社会形成合理膳食新风尚。（牵头科室：法监科）

（四）提供更加暖心医疗服务

21.开展“服务百姓健康”义诊活动。6月至9月每周六上

午市、县两级集中安排医疗卫生机构定点开展义诊活动，为群众提供暖心的医疗服务。（牵头科室：医政科）

22.开展“惠民健康体检”活动。鼓励有条件的医院开展优惠体检活动，为群众开展预约体检服务。同时，医疗机构进一步优化体检服务流程，实行“一站式”体检服务，促进全市群众健康水平提升。（牵头科室：医政科）

23.开展“温暖基层、心系群众”家庭医生签约服务活动。组织家庭医生在“太行泉城健康邢”活动期间为群众开展集中服务活动。举办“邢台市基本公共卫生服务宣传月”活动，充分发挥基层特色专科服务优势，向广大群众推广个性化签约服务。（牵头科室：基层卫生健康科）

24.开展“爱涌泉城”无偿献血活动。市中心血站为群众开展无偿献血服务，并通过宣传普及无偿献血相关知识和用血报销政策，提高广大群众对无偿献血的参与度和知晓率。（牵头科室：市中心血站）

25.开展“健康你我他、幸福千万家”科普活动。深化心连心健康课堂现场宣讲模式，组织名院、名医以及美丽医护代表，开展疫情防控、常见病、慢性病等卫生健康知识宣传和科普讲座等活动，提高群众自我管理健康的意识和水平。（牵头科室：宣传科）

26.开展“情系泉城、邢医返邢”活动。通过建立与在外邢籍医学专家长期稳定的联系沟通和承接帮扶机制，引导在外邢籍医学专家以开展学术交流、专家坐诊和带教培训等方式，进一步

提升全市医疗机构服务能力，为群众提供更加优质的医疗服务。（牵头科室：人事科、医政科、中医科）

三、工作要求

各县（市、区）、各医疗卫生机构要坚持问题导向、需求导向、结果导向，做到统筹谋划、靶向发力、务求实效，切实解决一批群众在看病就医中的具体问题，打通一批事业改革发展中的堵点难点，不断提升医疗服务能力、改善患者看病体验、提升群众就医获得感。同时，要把活动中的好经验、好做法、好措施，用制度的形式固定下来，固化成为民服务的常态做法。要加强专项行动宣传报道，相互学习、相互借鉴，推动全市卫生健康事业高质量发展。到8月底前，让人民群众看到新变化、得到真实惠，形成具有卫生健康行业特色的主题教育成果，助力“太行泉城、美丽邢台”建设。